

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O SINFONIA está comprometido em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas. Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos os dados pessoais de acordo com os requisitos da legislação de proteção de dados aplicável.

## 1. DEFINIÇÕES:

- Dado Pessoal: toda informação que permite a identificação da pessoa natural.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

## 2. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E QUAL A FINALIDADE DESSE TRATAMENTO?

O SINFONIA utiliza os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Manutenção e operacionalização do sistema, buscando aprimorar e desenvolver nossos serviços e plataformas digitais.
- Marketing, publicidade e interação com o objetivo de nos comunicar com potenciais clientes, fornecedores e parceiros enviando mensagens com promoções, ofertas, notícias, atendimento de solicitações e outras informações.
- Obrigações legais e relações contratuais para a execução de nossos contratos ou de procedimentos preliminares com clientes, fornecedores e parceiros.
- Para o atendimento de nosso legítimo interesse relacionado ao apoio e promoção das nossas atividades.

Utilizamos os dados pessoais apenas para os fins para os quais foram coletados, e garantimos que o tratamento seja compatível com esses fins.

Não compartilhamos os dados pessoais com terceiros sem o consentimento dos titulares de dados, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais ou contratuais.

### **3. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas e utilizamos tecnologias para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, comunicação, alteração, perda ou destruição.

Mantemos os dados pessoais precisos e atualizados, e garantimos que sejam retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram coletados ou até o cumprimento de todas as obrigações legais.

### **4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Seus dados pessoais podem ser compartilhados, conforme necessário, para a prestação do serviço de terceiros, com parceiros comerciais, com empresas relacionadas (controladoras ou controladas pelo SINFONIA), com parceiros de marketing ou provedores de serviços.

**Importante:** Não compartilhamos seus dados pessoais para obter vantagem econômica pelo compartilhamento.

### **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:**

No processo de tratamento de seus dados pessoais podemos utilizar ferramentas localizadas em diversos países. Portanto, seus dados pessoais podem ser transferidos e mantidos em computadores localizados fora do seu país (ou outra jurisdição), onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes. Ficamos atentos para que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com o estabelecido nesta política e não sejam transferidos para um país ou organização que não tenha grau de proteção de dados pessoais igual ou superior ao das normas regulamentadoras nacionais.

### **6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS:**

Respeitamos os seus direitos, incluindo o direito de acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus dados pessoais.

Fornecemos meios para que o usuário/cliente exerça seus direitos de forma fácil e eficaz, e respondemos prontamente às solicitações relacionadas aos seus dados pessoais.

O usuário/cliente tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, mediante manifestação expressa.

O usuário/cliente tem o direito de peticionar perante a autoridade nacional acerca da proteção dos seus dados pessoais.

O usuário/cliente pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Os direitos aqui previstos devem ser exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído, direcionado ao nosso encarregado Thalys e [thalys@jbarvik.com.br](mailto:thalys@jbarvik.com.br). Na solicitação orientamos nos informar: i) sua identificação; ii) descrição da sua solicitação; e, iii) documentos que julgue necessário ou pertinentes à sua solicitação.

## **7. TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE:**

Fornecemos informações claras e transparentes sobre nossas práticas de tratamento de dados pessoais, incluindo esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados e outras informações relevantes.

Designamos um encarregado de proteção de dados (DPO) responsável por supervisionar o cumprimento desta política e responder a quaisquer dúvidas ou preocupações relacionadas à privacidade de dados.

Portanto, sempre que desejar, contate o Encarregado. Nosso Encarregado é “Thalys”, cujo contato é [contato@sinfoniaecm.com.br](mailto:contato@sinfoniaecm.com.br).

## **6. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO:**

Revisamos regularmente esta Política de Privacidade de Dados para garantir sua conformidade com a legislação aplicável e as melhores práticas de proteção de dados.

Quando houver qualquer alteração nos termos desta política publicaremos as atualizações em nossas plataformas digitais, e clientes cadastrados em nosso *mailing* receberá um e-mail com todas as informações necessárias.

## **7. CONTATO:**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa Política de Privacidade de Dados ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes meios:

RESPONSÁVEL: Thalys Pimentel  
TELEFONE: (48) 99190-1228  
EMAIL: [thalys@jbarvik.com.br](mailto:thalys@jbarvik.com.br)

**Última atualização: 12 de junho de 2024.**