

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos e Condições de Uso, junto com quaisquer outros Termos e/ou Políticas incorporados por referência, constituem um contrato legal que rege o uso do Sistema Sinfonia.

O CONTRANTE aceita e concorda com as condições destes TERMOS ao (i) clicar em uma caixa que indica aceitação, (ii) executar uma Ordem de Compra que referenciam estes Termos, ou (iii) utilizar o Sistema Sinfonia, mesmo que em caráter gratuito ou de teste.

## 1. QUALIFICAÇÃO DAS PARTES:

1.1 CONTRATADA: JBARVIK ASSESSORIA E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 04.713.025/0001-93, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Koesa, 298, Sala 902, Bairro Kobrasol, São José/SC - CEP 88102-310.

1.2 CONTRATANTE: pessoa física ou pessoa jurídica, identificada por meio de preenchimento de dados cadastrais solicitados pela CONTRATADA e que adquire um serviço da CONTRATADA com base nestes Termos de Uso e em outros documentos relacionados eventualmente aplicáveis.

## 2. OBJETO

2.1 A CONTRATADA compromete-se em fornecer o serviço do Sistema Sinfonia que consiste num Portal na WEB cujo objetivo é permitir ao CONTRATANTE automatizar e gerenciar diferentes tipos de documentos e processos.

2.2 O Sistema Sinfonia irá hospedar e controlar todos os documentos do CONTRATANTE. O Sistema também irá auxiliar no controle das rotinas de gestão, tais como análises críticas de processos, treinamentos, avaliações de desempenho etc. Estes serviços serão verificados e validados em tempo real por consultores especialistas da CONTRATADA.

## 3. CADASTRO E ACESSO

3.1. Para que possa ter acesso ao Sistema Sinfonia, o CONTRATANTE deverá realizar seu cadastro por meio do endereço web da CONTRATADA, nos canais de acesso apropriados, por meio de computadores ou aparelhos com conexão à Internet no ambiente da CONTRATADA, concordando em se vincular a todas as cláusulas destes TERMOS.

3.2. Caso o CONTRATANTE não concorde com estes TERMOS, não deverá realizar o cadastro no Sistema.

3.3. O CONTRATANTE deverá indicar e fornecer as informações para o cadastro de pessoa responsável (“USUÁRIO ADMINISTRADOR”) pelo primeiro acesso ao Sistema Sinfonia e administração de demais perfis de acesso.

3.3.1 O USUÁRIO ADMINISTRADOR detém a responsabilidade exclusiva por cada usuário adicionado, podendo, quando necessário, transferir ou modificar tais identificações e permissões e uso.

3.3.2 O USUÁRIO ADMINISTRADOR pode criar perfis de COLABORADORES, que possuem autorização para inserir, alterar ou excluir arquivos; ou perfis de CONVIDADOS, que possuem autorização apenas para visualizar os arquivos recebidos.

3.3.3 O USUÁRIO ADMINISTRADOR irá gerenciar o Sistema com a responsabilidade de além de criar, monitorar ou modificar permissões de outros usuários, gerenciar o acesso, controlar, remover ou alterar total ou parcialmente os dados e documentos do CONTRATANTE.

## **4. SISTEMA**

4.1 O CONTRATANTE declara estar ciente de que o Sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

4.2 A CONTRATADA se reserva o direito de fazer interrupções programadas, suspensões técnicas ou operacionais ou, ainda, paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não.

## **5. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA**

5.1 Por meio do aceite destes TERMOS, a CONTRATADA se compromete a:

- a) disponibilizar o Sistema Sinfonia ao CONTRATANTE, de forma ininterrupta, 24 horas por dia e 7 dias por semana, conforme estes TERMOS;
- b) fornecer suporte ao Sistema Sinfonia.

5.2 Em nenhuma circunstância a CONTRATADA, seus diretores ou empregados serão responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, causado pelo uso inadequado dos serviços pelo CONTRATANTE ou de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha do sistema.

5.3 A CONTRATADA reserva para si o direito de cancelar as contas de usuários ou de proibir o acesso ao Sistema de usuários que praticarem condutas que violem estes TERMOS ou a legislação aplicável.

5.4 O CONTRATANTE entende e concorda que a CONTRATADA não será responsável por quaisquer danos, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Danos indiretos, lucros cessantes, perdas ou despesas, em decorrência do uso do Sistema Sinfonia;
- b) Demora ou incapacidade de usar o Sistema Sinfonia;
- c) Perda ou uso inadequado de informações enviadas por meio do Sistema;
- d) Perda de dados, vírus, falha de código ou do sistema de funcionamento.

## 6. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

6.1 Por meio do aceite destes TERMOS, o CONTRATANTE se compromete a:

- a) ser responsável pela correta utilização do Sistema Sinfonia e fiel cumprimento destes TERMOS, por si e por seus usuários. Comprometendo-se a não descompilar, realizar engenharia ou montagem reversa do Sistema Sinfonia ou de qualquer tecnologia pertencente a Tecnologia Sinfonia. Além disso, não tentará, de qualquer forma, extrair o código fonte da Tecnologia Sinfonia ou fazer uso indevido da Propriedade Intelectual do Sistema Sinfonia, quer seja registrada ou não;
- b) ser responsável pela exatidão, qualidade e legalidade das informações, dados, arquivos, textos, imagens, informações pessoais ou qualquer outro conteúdo, próprios ou de terceiros informados a CONTRATADA para fins de cadastro e faturamento, e/ou inseridos no Sistema Sinfonia para fins de utilização; bem como pelos meios pelos quais adquiriu tais dados, ficando vedado o uso do Sistema Sinfonia para processar conteúdo calunioso, ilegal ou ilícito, e/ou em violação dos direitos de privacidade ou propriedade intelectual de terceiros;
- c) empreender esforços comercialmente razoáveis para impedir o acesso direto ou indireto, ou uso não autorizado do Sistema Sinfonia, e notificará a CONTRATADA imediatamente de qualquer acesso ou uso não autorizado;
- d) utilizar o Sistema Sinfonia conforme estes TERMOS, as leis e os regulamentos aplicáveis, abstendo-se de financiar, custear, patrocinar, ou de qualquer modo utilizar o Sistema Sinfonia para a prática de quaisquer ilegalidades, tais como mais não se limitando, para armazenar ou transmitir Códigos Maliciosos, realizar engenharia social (*phishing*, *baiting*, etc.), disparar e-mail marketing em massa (spam), enviar conteúdos apelativos ou que de qualquer forma influencie negativamente na reputação do Sistema Sinfonia, limitando o uso para envio de e-mails transacionais relacionados ao processo gerenciado no Sistema Sinfonia;
- e) não copiar, reproduzir, modificar, criar ou desenvolver derivados de qualquer parte do Sistema Sinfonia, seus recursos, funções, guias do usuário on-line, documentação, materiais de ajuda e de treinamento atualizados periodicamente fornecidos pelo Sistema Sinfonia e/ou interface de usuário;
- f) não interferir ou interromper a integridade, o desempenho de qualquer ferramenta, ou dados de terceiros ali contidos.

## 7. RESCISÃO

7.1 O descumprimento total ou parcial de qualquer cláusula deste contrato, comprovadamente praticado por uma das partes, implicará na rescisão de pleno direito, pela parte lesada, mediante a emissão de correspondência formal, independentemente de qualquer interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial.

7.2 As partes poderão rescindir o contrato a qualquer tempo, desde que previamente comunicado.

## **8. TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

8.1 A CONTRATADA, por si e por seus colaboradores, compromete-se, por meio de sua Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, a atuar nestes TERMOS em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018.

8.2 A Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais pode ser acessada diretamente no Sistema Sinfonia.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS:**

9.1 Estes TERMOS poderão ser alterados a qualquer momento pela CONTRATADA.

9.2 Fica eleito o foro da Comarca de São José, Estado de Santa Catarina, como competente para apreciar todas as questões relacionadas a estes TERMOS, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

**Última atualização: 12 de junho de 2024.**